



HungaroMet Nonprofit Zrt.

Ökocímke Tanúsítási Iroda

1024 Budapest, Kitaibel Pál utca 1.

Telefon: (+36-1) 346-4600

E-mail: info@okocimke.hu

www.okocimke.hu

KT-64

Környezetbarát takarítási szolgáltatás

Követelményrendszer a magyar nemzeti „Környezetbarát Szolgáltatás”
minősítő védjegy elnyeréséhez

Érvényes: 2029. december 31-ig

Tartalom

1.	Bevezetés	3
2.	Pályázati feltételek	4
3.	Minősítési feltételek.....	6
3.1.	Érvényességi kör.....	6
4.	Követelmények.....	6
4.1.	Kötelező követelmények	6
4.1.1.	Környezetközpontú irányítási rendszer.....	6
4.1.2.	Épületspecifikus környezetbarát takarítási terv.....	8
4.1.3.	Tisztítószerrel kapcsolatos követelmények	8
4.1.4.	A szolgáltatás keretében kihelyezett ökocímkés papíráruk aránya.....	12
4.1.5.	A szolgáltatáshoz használt mikroszálás textíliák aránya	12
4.1.6.	A szállító berendezésekkel kapcsolatos követelmények	13
4.1.7.	Hulladékok.....	13
4.1.8.	Munkaegészségügyi követelmények.....	14
4.1.9.	Oktatás, képzés	14
4.2.	Választható követelmények és a megszerezhető pontszámok.....	15
4.2.1.	A pályázónál működő tanúsított környezetközpontú irányítási rendszerek ...	15
4.2.2.	Az ökocímkés tisztítószerrel előírtnál magasabb aránya.....	15
4.2.3.	Koncentrált tisztítószerrel használata	16
4.2.4.	A mikroszálás termékek előírtnál magasabb aránya	16
4.2.5.	A szolgáltatásban felhasznált ökocímkés takarítóeszközök és szolgáltatások	16
4.2.6.	A megbízó számára biztosított ökocímkés termékek aránya	17
4.2.7.	A porszívók energiahatékonysága.....	18
4.2.8.	A mosógépek energiahatékonysága és vízfelhasználása	18
4.2.9.	Környezetbarát járműpark	20
4.2.10.	Alkalmazottak képzettsége és szakmai tapasztalata	20
4.3.	A Védjegy elhelyezése	21
5.	Ellenőrzések.....	22
6.	Szakértői értékelés	22
7.	Védjegyhasználat.....	22

1. Bevezetés

A takarítás egy olyan tisztítás-technológiai művelet, amely formailag és tartalmilag értékelhető, dokumentált, bizalmi és egységbe foglalt szolgáltatás, mely során meghatározott területen, az oda nem való és ott esztétikailag kifogásolható, egészségügyi, közérzeti, fizikai, biztonsági/baleseti és környezetvédelmi valamint tárgyak és/vagy berendezések működéssel kapcsolatos kockázatot jelentő anyagokat távolítanak el vagy tartanak távol, tervezett időben és szakszerű módszerekkel és a lehető legkisebb járulékos kockázattal.

Jelen minősítési rendszer azokat a környezetvédelmi és egyéb követelményeket tartalmazza, amelyek a Környezetbarát takarítást a többi takarítási szolgáltatástól megkülönböztetik.

A követelmények összeállítása az MSZ EN ISO 14024:2001 szabvány szerinti életciklus megközelítéssel történt.

Környezetbarát takarításnak minősül az olyan takarítási szolgáltatás, amely az életciklusára vonatkozó megfontolások alapján környezeti szempontból előnyös, ezáltal megvédi az emberi egészséget és a környezetet, azaz:

- a) amely alkalmazásával a „kezelt” tárgyak, berendezések jó minőségét, használhatóságát minél hosszabb ideig megőrzi,
- b) az épület sajátosságaihoz, használatához igazodó környezetbarát takarítási tervet alkalmaz,
- c) a lehető legkevesebb vizet és tisztítószeret használ,
- d) nem használ fertőtlenítőszeret és más veszélyes anyagokat tartalmazó tisztítószeret, emellett a felhasznált tisztítószer legalább fele ökocímkes,
- e) a megrendelőhöz kihelyezett termékeknél is előnyben részesíti az ökocímkes rendelkezőket,
- f) a szolgáltatáshoz kapcsolódó szállításhoz és a takarításra használt gépek megválasztásánál törekszik az energiatakarékosságra,
- g) a szolgáltatáshoz használt textilanyagok döntő hányadban mikroszálalású termékek,
- h) a tevékenységből adódó hulladékot minimalizálja és szelektíven gyűjti,
- i) a jó minőségű szolgáltatás érdekében képzett, felkészült munkaerőt alkalmaz, és az alkalmazottait rendszeresen továbbképezi.

A „Környezetbarát Szolgáltatás” minősítés jogi alapja a 29/1997. (VIII. 29.) számú KTM rendelet. A minősítő eljárás lefolytatására a HungaroMet Nonprofit Zrt. Ökocímke Tanúsítási Iroda (a továbbiakban: Szervezet) illetékes.

2. Pályázati feltételek

Környezetbarát Szolgáltatás minősítést azok a takarítási szolgáltatások szerezhettek, amelyek megfelelnek a jelen feltételrendszerben megfogalmazott követelményeknek. A feltételrendszer kritériumai 2029. december 31-ig érvényesek.

A pályázó lehet egyéni vagy társas vállalkozás, amelynek tevékenységi köre a 8121 TEÁOR számú tevékenységre is kiterjed.

Azoknak a pályázóknak, amelyek egyidejűleg környezetbarát és nem környezetbarát szolgáltatást is nyújtanak, a környezetbarát minősítésű vagy környezetbarát minősítésre pályázó szolgáltatásaikat egyértelműen el kell különíteniük ez egyéb szolgáltatásaiktól. A környezetbarát szolgáltatást a gazdasági szereplő olyan **elkülönített szervezeti egységének** (részlegének, leányvállalatának, fióktelepének, osztályának stb.) kell nyújtania, amely kizárólag környezetbarát takarítással foglalkozik, és amelynek a könyvelése a cég könyvelésén belül elkülönült formában jelenik meg. A környezetbarát szolgáltatásra és a pályázó által nyújtott bármely egyéb, a feltételrendszer hatókörébe nem tartozó vagy a jelen feltételrendszer követelményeinek nem megfelelő beltéri takarítási szolgáltatásokra az ilyen pályázóknak **külön szerződést** kell kötniük. A környezetbarát és nem környezetbarát szolgáltatást is nyújtó pályázók esetében a „Környezetbarát Szolgáltatás” minősítés (továbbiakban: Védjegy) nem a takarítást végző szolgáltató teljes takarítási szolgáltatási tevékenységére vonatkozik, hanem egyes konkrét szerződések alapján végzett olyan szolgáltatásokra, amelyek megfelelnek a jelen követelményrendszer előírásainak.

Amennyiben a pályázó alvállalkozókat von be a környezetbarát szolgáltatások nyújtásába, az alvállalkozókkal kötött szerződésben az alvállalkozóknak vállalniuk kell az ököcímke követelményeknek való megfelelést.

Amennyiben a pályázó nem kizárólag környezetbarát takarítási szolgáltatást nyújt, és több helyszínen nyújtott szolgáltatással is pályázni szeretne, egy pályázat keretében legfeljebb három szerződés alapján végzett szolgáltatással pályázhat.

Nevezéskor a pályázó vállalja, hogy a takarítási tevékenysége kiterjesztését (új területekre kötött környezetbarát takarítási szerződések) vagy szűkítését (egyres területekre vonatkozó környezetbarát takarítási szerződések megszűnését) bejelenti a Szervezetnek.

A Védjegy elnyerésére kizárólag minimum 6 hónapja működő, a feltételrendszer minden követelményét teljesítő szolgáltatással lehet pályázni. A pályázónak a tevékenysége ellátásához minimum 1 fő legalább 1 év tisztítás-technológiai gyakorlattal rendelkező munkatársat kell alkalmaznia.

A pályázónak az alkalmazottait a munka törvénykönyve és a társadalombiztosítási előírásait betartva kell foglalkoztatnia.

A pályázat benyújtása a Szervezet által biztosított internetes felületen keresztül történik. A felülethez a hozzáférést az ökocímke-honlapon¹ található Pályázati adatlap benyújtását követően a Szervezet adja meg a pályázóknak.

Értékelés és ellenőrzés:

A pályázathoz szükséges nyilatkozatok és számítások az ökocímke-honlapon található Pályázati segédlet 2.0² kitöltésével nyújthatók be.

Az egyidejűleg környezetbarát és nem környezetbarát szolgáltatást is nyújtó pályázónak a pályázatban tételesen fel kell sorolnia, hogy a pályázat időpontjában mely megrendelőknek és milyen helyszíneken végez környezetbarát szolgáltatást. Nyilatkozatot kell benyújtania, amelyben vállalja, hogy a környezetbarát szolgáltatásokról a minősítési feltételeknek történő megfelelés bizonyítására elkülönített könyvelési nyilvántartást vezet, továbbá, hogy az alkalmazottakat a munkaügyi és társadalombiztosítási előírásoknak megfelelően foglalkoztatja.

A pályázathoz mellékelni kell:

- a környezetbarát takarításra a megbízóval és az esetleges alvállalkozókkal kötött szerződését,
- az alkalmazottak munkaszerződését és a munkáltató vagy a kifizető által foglalkoztatott biztosítottak adatairól szóló bejelentő és változásbejelentő adatlap másolatát,
- a kollektív szerződést (ha van).

Amennyiben a már Környezetbarát Szolgáltatás védjeggyel minősített takarítási szolgáltatásba a pályázó további területeket kíván bevonni, benyújtandó:

- a Pályázati segédlet 'Helyszínek' munkalapján található táblázat aktualizált változata,
- az új területekre elkészített épületspecifikus környezetbarát takarítási terv,
- a feltételrendszer kötelező követelményeinek az új területeken való teljesülését igazoló dokumentáció,
- a választható követelmények alapján az új területek bevonása után elért pontszám, illetve a választható követelmények teljesülését igazoló dokumentáció.

¹ <http://okocimke.hu/letoltesek>

² <http://okocimke.hu/letoltesek>, Pályázati segédlet, takarítás

3. Minősítési feltételek

3.1. ÉRVÉNYESSÉGI KÖR

Jelen minősítési rendszer olyan rutinszerű hivatásos takarítási szolgáltatások nyújtását foglalja magában, amelyeket beltéren, kereskedelmi, intézményi, irodai és lakóépületekben végeznek.

A feltételrendszer nem vonatkozik:

- ipari üzemek takarítására,
- fertőtlenítésre,
- alpinisták által végzett ablaktisztításra,
- nem rendszeresen végzett takarítási szolgáltatásokra (rendszeres a takarítási szolgáltatás, amelyet minimálisan havonta, ablaktisztítás esetében minimálisan három havonta végeznek), továbbá
- azokra a tevékenységekre, amelyekhez a tisztítószereket a megbízó biztosítja.

A feltételrendszer hatókörébe a pályázó saját létesítményében, saját maga által végzett takarítás is beletartozik, amennyiben a pályázó nemcsak saját maga, hanem külső megrendelők számára is végez takarítási szolgáltatást.

4. Követelmények

A követelmények két csoportja:

- a kötelezően teljesítendő követelmények – ezek mindegyikét maradéktalanul teljesíteni kell a pályázónak - és
- a választható követelmények – ezek teljesítésével a lehetséges 48 pontból legalább 14 pontot kell megszerezni a Védjegy elnyeréséhez.

Azon pályázók esetében, amelyek több helyszínen is nyújtanak környezetbarát szolgáltatást, a feltételrendszer által előírt határértékeket a (kizárólag) környezetbarát takarítási szolgáltatást végző elkülönült szervezeti egységnek kell teljesítenie.

4.1. KÖTELEZŐ KÖVETELMÉNYEK

4.1.1. Környezetközpontú irányítási rendszer

A pályázóknak teljesíteniük kell a környezetközpontú irányítási rendszerek alapvető minimumkövetelményeit. Rendelkezniük kell:

- *környezeti politikával*, amely kifejezi a vezetőségnek a cég környezeti teljesítményének javítása iránti elkötelezettségét, kijelöli a cselekvés fő irányát,
- *részletes cselekvési programmal*, amelyik a kitűzött célok eléréséhez szükséges feladatok mellett tartalmazza a feladatok elvégzéséhez szükséges intézkedéseket (pl. új eszköz beszerzése, oktatás, munkafolyamat végzésére vonatkozó utasítás átdolgozása stb.), erőforrásokat, határidőket és felelősöket,
- *írásba fektetett működési eljárásokkal*, amelyek kiterjednek
 - a takarítási folyamatokra,
 - a tisztítószeres használatára,
 - a tisztítószeres tárolására,
 - a kézi és gépi eszközök használatára és karbantartására,
 - az oktatási és képzési programokra,
 - a szolgáltatás ellenőrzési folyamataira
- *belső értékelési eljárással*, amely szabályozza az évenkénti belső értékelés során elvégzendő feladatokat, azok ütemezését és felelőseit. Az évenkénti belső értékelés során a szervezet áttekinti a cselekvési programban kitűzött feladatok megvalósítását, és meghatározza a következő időszakra vonatkozó feladatokat.

A takarítási, tisztítási folyamatokra vonatkozó eljárásoknak összhangban kell lenniük a Magyar Tisztítás-technológiai Szövetség szabványosított műveleti eljárásaival. Ezekből 1-1 példány legyen elérhető a műveletet végző személyzet számára, illetve legyen megtalálható a szolgáltató telephelyén, illetve a takarításra megbízást adó szervezet irodájában.

A környezetközpontú irányítási rendszer dokumentumait elérhetővé kell tenni a személyzet összes tagja és a megbízó számára, valamint külső érdeklődők számára is.

A működési eljárásokat évente felül kell vizsgálni, és változtatás esetén gondoskodni kell a régiék bevonásáról és az újak elhelyezéséről.

Értékelés és ellenőrzés:

A pályázathoz csatolni kell a környezeti politikát, a cselekvési tervet, a működési eljárásokat, a legutóbbi éves belső értékelési eljárás összefoglaló jelentését, valamint az ügyfelek észrevételeinek és visszajelzéseinek figyelembevétele érdekében bevezetett eljárásokat. Az értékelő jelentésnek tartalmaznia kell az elvégzendő korrekciós intézkedések jegyzékét is. A környezetközpontú irányítási rendszer dokumentumainak elérhetőségét a Szervezet a helyszínen ellenőrzi.

Az EMAS nyilvántartásában szereplő és/vagy az ISO 14001 szabvány szerinti tanúsítással rendelkező pályázó a környezetközpontú irányítási rendszerének tanúsítványával (EMAS, ISO 14001) is igazolhatja a kritériumnak való megfelelést.

4.1.2. Épületspecifikus környezetbarát takarítási terv

A pályázónak épületspecifikus környezetbarát takarítási tervet kell készítenie. A terv tartalmazza azokat a megbízóval kötött szerződésben vállalt takarítási eljárásokat, az eljárások alkalmazásának időzítését, sűrűségét, amelyeket az adott létesítmény takarításánál alkalmazni kell.

A tervben a megbízóval kötött szerződéssel összhangban:

- a) Meg kell határozni a szokásos tisztítási eljárásoknak, az időszakonkénti munkáknak, a berendezések üzemeltetésének és karbantartásának módozatait, illetve a takarítási ellenőrzések ütemezését, különös tekintettel a takarítási műveletek minimálisan szükséges gyakoriságára.
- b) Részletesen le kell írni, milyen környezetbarát takarítási műveletekre van szükség speciális esetekben:
 - nagy forgalmú területeken,
 - étkező és ételkészítő helyiségekben,
 - épület felújítások esetén,
 - kedvezőtlen műszaki adottságú helyiségekben (pl. rosszul szellőző helyen),
 - kedvezőtlen műszaki adottságú felületeken,
 - kártevőirtás után.
- c) Szabályozni kell a szolgáltató és a megbízó közötti kapcsolat formáit (Kommunikációs terv), amely kitér a szerződő felek közötti visszacsatolás módjára is (a kapcsolattartó személyekre, a kapcsolat eszközeire stb.).

Értékelés és ellenőrzés:

A pályázathoz beadáskor csatolni kell a szerződés tárgyát képező épületre vonatkozó épületspecifikus környezetbarát takarítási tervet.

4.1.3. Tisztítószerekkel kapcsolatos követelmények

4.1.3.1. Biztonsági adatlap

A pályázónak a szolgáltatás helyszínén elérhetővé kell tennie a műveletet végző személyzet számára az adott területen alkalmazott tisztítószerekre vonatkozó magyar nyelvű biztonsági adatlapokat. Ezekből 1-1 példánynak rendelkezésre kell állnia a megbízó szervezet irodájában és a pályázó telephelyén is.

Értékelés és ellenőrzés:

Az ellenőrzés a helyszíni ellenőrzés részeként történik.

4.1.3.2. Környezetbarát tisztítószer

A környezetbarát takarítási szolgáltatásokhoz közvetlenül felhasznált tisztítószer legalább 50%-ának öko címkés terméknek kell lennie. Öko címkés terméknek számítanak a Környezetbarát Termék védjeggyel, az Európai öko címkével vagy más, a tagállamok által országos vagy regionális szinten hivatalosan elismert ISO I. típusú öko címkével (pl. német, osztrák, skandináv stb.) rendelkező termékek.

Értékelés és ellenőrzés:

A Pályázó a pályázatban, majd ezt követően évente jelentést készít a Védjeggyel minősített szolgáltatás keretében az előző évben (első pályázat esetén a pályázatot megelőző legalább 6 hónapos időszakban) felhasznált tisztítószerekről

- a felhasznált tisztítószerek nevének,
- funkciójának,
- felhasznált mennyiségének és nettó beszerzési értékének, illetve
- az általuk elnyert öko címke megnevezésének (ha van) és a termék öko címke regisztrációs számának

a felsorolásával. Számítással igazolja, hogy az öko címkés termékek aránya megfelel a kritériumnak.

A környezetbarát tisztítószerek arányának a kiszámításánál a jelen feltételrendszer hatókörébe tartozó rendszeres beltéri takarításhoz a pályázó által közvetlenül felhasznált kemény felületekre szánt tisztítószereket, valamint a tisztítókendők és az alkalmazottak egyenruhái mosásához a pályázó által használt mosószereket kell figyelembe venni. Amennyiben a tisztítókendők és vagy az egyenruhák mosását nem a pályázó végzi, a mosószerek a számításnál figyelmen kívül hagyhatók. Figyelmen kívül hagyhatók továbbá a megbízóhoz kihelyezett gépi és kézi mosogatószer is.

Az 50%-os arányt – a pályázó választása szerint - a felhasznált vagy a beszerzett tisztítószer-mennyiségre kell igazolni. A választás a védjegy érvényességének a teljes időszakára szól. Amennyiben a pályázó a felhasznált mennyiség alapul vétele mellett dönt, a későbbiekben nem térhet át a beszerzett mennyiség szerinti számításra, és fordítva. Az arány kiszámítását a termékek nettó beszerzési ára alapján kell elvégezni.

A felhasznált tisztítószer-mennyiségek igazolására számlamásolatokat, raktári nyilvántartásokat és/vagy könyvelési/raktári bizonylatokat is be kell nyújtani.

4.1.3.3. A nem ökocímkés termékek használatának kritériumai

Az ökocímkével nem rendelkező termékek egyike sem tartalmazhatja semmilyen koncentrációban az 1. sz. mellékletben található anyagokat, továbbá a 2. sz. mellékletben található táblázatban felsorolt anyagokat az ott megadottnál nagyobb koncentrációban.

Az ökocímkével nem rendelkező termékek nem lehetnek továbbá az 1272/2008/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet (1) és az alábbi táblázatban felsorolt figyelmeztető mondatok értelmezése szerint akut toxicitású, célszervi toxicitású, légzőszervi vagy bőrszenzibilizáló, rákkeltő, mutagén vagy reprodukciót károsító vagy a környezetre veszélyes besorolású, illetve ennek megfelelően címkézett anyagok. A vizes törlőkendőknek és egyéb előre benedvesített termékeknek is meg kell felelniük ennek a követelménynek.

Akut toxicitás	
1. és 2. kategória	3. kategória
H300 Lenyelve halálos	H301 Lenyelve mérgező
H310 Bőrrel érintkezve halálos	H311 Bőrrel érintkezve mérgező
H330 Belélegezve halálos	H331 Belélegezve mérgező
H304 Lenyelve és a légutakba kerülve halálos lehet	EUH070 Szembe kerülve mérgező
Célszervi toxicitás	
1. kategória	2. kategória
H370 Károsítja a szerveket	H371 Károsíthatja a szerveket
H372 Ismétlődő vagy hosszabb expozíció esetén károsítja a szerveket	H373 Ismétlődő vagy hosszabb expozíció esetén károsíthatja a szerveket
Légzőszervi és bőrszenzibilizáció	
1A/1. kategória	1B. kategória
H317 Allergiás bőrreakciót válthat ki	H317 Allergiás bőrreakciót válthat ki
H334 Belélegezve allergiás és asztmás tüneteket és nehéz légzést okozhat	H334 Belélegezve allergiás és asztmás tüneteket és nehéz légzést okozhat
Rákkeltő, mutagén vagy reprodukciót károsító	
1A. és 1B. kategória	2. kategória
H340 Genetikai károsodást okozhat	H341 Feltehetően genetikai károsodást okoz
H350 Rákot okozhat	H351 Feltehetően rákot okoz
H350i Belélegezve rákot okozhat	

H360F Károsíthatja a termékenységet	H361f Feltehetően károsítja a termékenységet
H360D Károsíthatja a születendő gyermeket	H361d Feltehetően károsítja a születendő gyermeket
H360FD Károsíthatja a termékenységet és a születendő gyermeket.	H361fd Feltehetően károsítja a termékenységet vagy a születendő gyermeket.
H360Fd Károsíthatja a termékenységet vagy feltehetően károsítja a születendő gyermeket.	H362 A szoptatott gyermeket károsíthatja
H360Df Károsíthatja a születendő gyermeket vagy feltehetően károsítja a termékenységet.	
A vízi környezetre veszélyes	
1. és 2. kategória	3. és 4. kategória
H400 Nagyon mérgező a vízi élővilágra	H412 Ártalmas a vízi élővilágra, hosszan tartó károsodást okoz
H410 Nagyon mérgező a vízi élővilágra, hosszan tartó károsodást okoz	H413 Hosszan tartó ártalmas hatást gyakorolhat a vízi élővilágra
H411 Mérgező a vízi élővilágra, hosszan tartó károsodást okoz	
Veszélyes az ózonrétegre	
H420 Veszélyes az ózonrétegre	

Értékelés és ellenőrzés:

A pályázathoz elektronikus formában csatolni kell a szolgáltatáshoz használt nem ökocímkés tisztítószer Biztonsági adatlapjait. Az ellenőrzés a fenti felsorolás és a Biztonsági adatlapok összehasonlítása alapján történik.

4.1.3.4. A tisztítószer adagolása

A környezetbarát takarítási szolgáltatásokat végző személyzetnek a takarítási helyszínen hozzáférést kell biztosítani az alkalmazott tisztítószer megfelelő adagolóeszközeihez és hígító berendezéseihez (pl. automata adagolók, mérőpoharak/kupakok, kézi pumpák, szprék), illetve a helyes adagolást és hígítást tartalmazó utasításokhoz/megfelelő működési eljárásokhoz.

Értékelés és ellenőrzés:

A pályázó köteles nyilatkozatban megerősíteni, hogy eleget tesz ennek a kritériumnak, és mellékelni a rendelkezésre bocsátott berendezések jegyzékét és a személyzet számára biztosított, helyes adagolási és hígítási utasításokat tartalmazó megfelelő dokumentációt.

4.1.4. A szolgáltatás keretében kihelyezett ökocímkés papíráruk aránya

A szolgáltatás keretében kihelyezett papíráruk (WC-papír, papír zsebkendő, szalvéta, kéztörölő) beszerzésére fordított összegben belül a Környezetbarát Termék védjeggyel, az Európai ökocímkével vagy más, ISO I. típusú ökocímkével rendelkező termékek vásárlására fordított összeg aránya legalább 80 % legyen.

Értékelés és ellenőrzés:

A Pályázó a pályázatban, majd ezt követően évente jelentést készít a Védjeggyel minősített szolgáltatás keretében az előző évben (első pályázat esetén a pályázatot megelőző legalább 6 hónapos időszakban) beszerzett papírárukról

- a felhasznált termékek nevének,
- funkciójának,
- nettó beszerzési értékének és
- az általuk elnyert ökocímke megnevezésének (ha van), és a termék ökocímke regisztrációs számának

felsorolásával. Számítással igazolja, hogy az ökocímkés termékek aránya megfelel a kritériumnak.

Az 80%-os arányt – a pályázó választása szerint - a kihelyezett vagy a beszerzett papírárura kell igazolni. A választás a védjegy érvényességének a teljes időszakára szól. Amennyiben a pályázó a felhasznált mennyiség alapul vétele mellett dönt, a későbbiekben nem térhet át a beszerzett mennyiség szerinti számításra, és fordítva.

A papíráruk beszerzésére fordított összegek igazolására számlamásolatokat, raktári nyilvántartásokat és/vagy könyvelési/raktári bizonylatokat is be kell nyújtani.

4.1.5. A szolgáltatáshoz használt mikroszálas textíliák aránya

A takarítási szolgáltatáshoz közvetlenül felhasznált nem eldobható, textilanyagból készült takarítóeszközök (pl. törölkendők, felmosófejek) legalább 50 %-ának mikroszálas anyagból kell készülniük.

Értékelés és ellenőrzés:

A Pályázó a pályázatban, majd ezt követően évente jelentést készít a Védjeggyel minősített szolgáltatás keretében az előző évben (első pályázat esetén a pályázatot megelőző legalább 6 hónapos időszakban) beszerzett textiltermékekről

- a felhasznált termékek nevének,
- funkciójának,
- a beszerzésükre fordított összegnek

a felsorolásával (Izd. 4. sz. melléklet). A jelentésben számítással igazolni kell, hogy a mikro-szálas termékek aránya megfelel a kritériumnak. Az 50%-os arányt – a pályázó választása szerint - a felhasznált vagy a beszerzett mennyiségre kell igazolni. A választás a védjegy érvényességének a teljes időszakára szól. Amennyiben a pályázó a felhasznált mennyiség alapul vétele mellett dönt, a későbbiekben nem térhet át a beszerzett mennyiség szerinti számításra, és fordítva.

A textiltermékek beszerzésére fordított összegek igazolására számlamásolatokat, raktári nyilvántartásokat és/vagy könyvelési/raktári bizonylatokat is be kell nyújtani.

4.1.6. A szállító berendezésekkel kapcsolatos követelmények

A szolgáltatáshoz kapcsolódó járművek motorjai legalább Euro 5 vagy annál jobb minősítéssel rendelkezzenek.

Értékelés és ellenőrzés:

A pályázathoz csatolandó a szolgáltatáshoz kapcsolódó járművek funkcióját, típusát, motorbesorolását tartalmazó ismertetés, valamint a járművek forgalmi engedélyének másolata.

4.1.7. Hulladékok

4.1.7.1. Veszélyes hulladék

A környezetbarát takarítási szolgáltatás nyújtásával összefüggésben keletkező hulladék mennyiségén belül a veszélyes hulladékok aránya nem haladhatja meg az 5 %-ot. Veszélyes hulladék az a hulladék, amely a 2012. évi CLXXXV. törvény a hulladékról 1. mellékletében meghatározott veszélyességi jellemzők legalább egyikével rendelkező hulladék.

Értékelés és ellenőrzés:

Ismertetni kell az évente keletkező összes hulladék és ezen belül a veszélyes hulladék mennyiségét, gyűjtését és kezelését. Számítással igazolja, hogy a veszélyes hulladék aránya megfelel a kritériumnak.

4.1.7.2. Szelektív hulladékgyűjtés

A védjegyet megszerző szolgáltató a tevékenysége következtében a megbízónál keletkező hulladékokat köteles szelektíven gyűjteni. Amennyiben a megbízó biztosítja a takarító személyzet számára a környezetbarát takarítási szolgáltatás nyújtása során keletkezett szilárd hulladékok szétválogatásához szükséges eszközöket, a takarító személyzet a szétválogatott vagy előválogatott hulladékot a takarítási helyszínen vagy annak környezetében található

megfelelő konténerekben helyezheti el. Ha a szelektív gyűjtéshez a takarítás helyszínén nem állnak rendelkezésre a megfelelő feltételek, a pályázó a szolgáltatás nyújtásával összefüggésben keletkezett hulladékot köteles elszállítani.

A pályázó telephelyén keletkező szilárd hulladékot az aktuális nemzeti és helyi hulladékkezelési rendelkezéseknek megfelelően szelektíven kell gyűjteni, és gondoskodni kell a szelektíven gyűjtött hulladék kezelésre (pl. újrahasznosítás, elégetés) vagy ártalmatlanításra történő elszállításáról.

Értékelés és ellenőrzés:

A pályázathoz csatolni kell a szelektív hulladékgyűjtés, elszállítás és ártalmatlanítás módjának leírását. A helyszíni ellenőrzések a szelektív hulladékgyűjtés rendszerének ellenőrzésére is kiterjednek.

4.1.8. Munkaegészségügyi követelmények

A pályázónak biztosítania kell takarítást végző alkalmazottak számára a megfelelő személyes munkavédelmi eszközöket.

Értékelés és ellenőrzés:

A pályázathoz csatolni kell a személyes munkavédelmi eszközök ismertetését.

4.1.9. Oktatás, képzés

A pályázónak belső oktatási és képzési tervvel kell rendelkeznie. Ez meghatározza az alkalmazottak számára szükséges oktatás és képzés tartalmi elemeit, erőforrás igényét, időbeni ütemezését.

Az alkalmazottak számára bevezető oktatást, épületspecifikus oktatást, valamint évente továbbképzést kell nyújtani. Az oktatásban a beszerzést végző alkalmazottaknak is részt kell venniük. Az oktatás és képzés alkalmával foglalkozni kell:

- a munkavégzési utasításokkal és eljárásokkal,
- a környezetbarát takarítási szolgáltatás követelményrendszerének kritériumaival,
- a tisztítószerekkel kapcsolatos egészségügyi, környezetvédelmi és biztonsági kockázatokkal, a termékek biztonsági adatlapjaival,
- környezeti hatások minimalizálásával (épület és berendezések használhatóságának megőrzése, lég- és csatorna szennyezés minimalizálása, hulladékok kezelése, helyes hígítási arányok, munka végeztével a világítás kikapcsolása, hideg felmosóvíz, mikroszálás törlőkendők használata, stb.),

- a szolgáltatói tevékenységet végzők és feletteseik, illetve a megbízó közötti kommunikáció módjával,
- a környezetbarát tisztítószerrel, illetve a környezetbarát kézi- és gépi takarítóeszközökkel.

Minden oktatásról és képzésről jegyzőkönyvet kell vezetni, amely tartalmazza annak tartalmát, helyét, idejét és a résztvevőket. A részvételt a személyek aláírásával igazolják.

Értékelés és ellenőrzés:

A pályázathoz beadáskor csatolni kell az alkalmazottak oktatási és képzési tervét, valamint a képzési jegyzőkönyveket.

4.2. VÁLASZTHATÓ KÖVETELMÉNYEK ÉS A MEGSZEREZHETŐ PONTSZÁMOK

4.2.1. A pályázónál működő tanúsított környezetközpontú irányítási rendszerek

A pályázónál működő, a pályázat időpontjában érvényes

- | | |
|---|--------|
| - regisztrált EMAS rendszer | 5 pont |
| - tanúsított MSZ EN ISO 14001:2005 környezeti irányítási rendszer | 4 pont |

Értékelés és ellenőrzés:

A pályázathoz csatolni kell a megfelelő tanúsítványok másolatát.

4.2.2. Az ökocímkés tisztítószerrel előírtnál magasabb aránya

A pályázó által a környezetbarát takarítási szolgáltatáshoz közvetlenül felhasznált tisztítószereken belül az európai ökocímkés vagy más ISO I. típusú ökocímkével rendelkező termékek arányáért kapható pontok száma, ha az ökocímkés tisztítószerrel aránya

- | | |
|-----------------|---------|
| - legalább 60 % | 1 pont |
| - legalább 70 % | 2 pont |
| - legalább 80 % | 3 pont |
| - legalább 90 % | 4 pont. |

Értékelés és ellenőrzés:

Az ökocímkés tisztítószerrel arányát évente jelenteni kell. Számítással kell igazolni, hogy az ökocímkés termékek aránya megfelel a kritériumnak. A felhasznált tisztítószer-mennyiségek igazolására számlamásolatokat, raktári nyilvántartásokat és/vagy könyvelési/raktári bizonylatokat is be kell nyújtani.

4.2.3. Koncentrált tisztítószer használata

Az egy év alatt elhasznált összes, legalább 1:100 hígítási aránnyal rendelkező tisztítószer – a vizes törülőkendők, az egyéb előre benedvesített termékek és a felmosók (mosási eljárás során történő) vízhatlanná tételére és tartósítására szolgáló termékek kivételével – beszerzés kori mennyiségének százalékos aránya alapján a következő pontok kaphatók:

- legalább 15 %: 1 pont
- legalább 30 %: 2 pont
- legalább 50 %: 3 pont

Értékelés és ellenőrzés:

A koncentrált tisztítószer arányát évente jelenteni kell. Számítással kell igazolni a minimum 1:100 hígításban használandó tisztítószer arányát. A felhasznált tisztítószer-mennyiségek igazolására számla másolatokat és/vagy könyvelési/raktári bizonylatokat, leltárt is be kell nyújtani. A hígítási arányok igazolására csatolni kell a kritériumnak megfelelő tisztítószer használati utasításait. Ha egy terméket többféle hígítási arányban is lehet használni, a leggyakrabban használt, a működési eljárásban meghatározott hígítási arányt kell megadni. Használatra kész termékek esetében a hígítási arány 1:1.

4.2.4. A mikroszálás termékek előírtnál magasabb aránya

A környezetbarát takarítási szolgáltatáshoz közvetlenül használt textilanyagú eszközökön (száraz és nedves törülők, felmosófejek) belül a mikroszálás termékek magas hányadáért kapható pontok száma, ha a mikroszálás textíliák beszerzésére fordított összeg aránya

- legalább 65 % 1 pont
- legalább 75 % 2 pont
- legalább 95% 3 pont.

Értékelés és ellenőrzés:

A mikroszálás textil eszközök arányát évente jelenteni kell. Számítással kell igazolni a mikroszálás textil eszközök arányát. A felhasznált textilanyagú eszközök mennyiségének igazolására számla másolatokat és/vagy könyvelési/raktári bizonylatokat is be kell nyújtani.

4.2.5. A szolgáltatásban felhasznált öko címkés takarítóeszközök és szolgáltatások

A környezetbarát szolgáltatásban közvetlenül felhasznált európai öko címkés vagy más ISO I. típusú öko címkével rendelkező takarítóeszközök és szolgáltatások arányáért kapható pontok száma, ha az öko címkés termékek aránya:

- a felmosófejek esetében legalább 20 % 1 pont
- a felmosófejek esetében legalább 50 % 2 pont
- a törülőkendők esetében legalább 20 % 1 pont

- a törülőkendők esetében legalább 50 % 2 pont
- az alvállalkozók által nyújtott szolgáltatások esetében legalább 1 ökocímkes alvállalkozó 2 pont

Értékelés és ellenőrzés:

Az egyes termékcsoportokban felhasznált ökocímkes termékek arányát évente ki kell számítani, és jelenteni kell. A felhasznált termékek mennyiségének igazolására számlamásolatokat és/vagy könyvelési/raktári bizonylatokat is be kell nyújtani. Ökocímkes alvállalkozó bevonása esetén csatolni kell az alvállalkozó ökocímkes tanúsítványának a másolatát.

4.2.6. A megbízó számára biztosított ökocímkes termékek aránya

A pályázó által a megbízó számára szállított termékek közül az európai ökocímkes vagy más ISO I. típusú ökocímkével rendelkező termékek aránya

- a szappanok esetében legalább 30% 2 pont
- kihelyezett papíráru esetében legalább 90% 3 pont
- kihelyezett papíráru esetében 100% 4 pont
- kézi mosogatószeres esetében legalább 50% 2 pont
- gépi mosogatószeres esetében legalább 30% 2 pont
- a textil-anyagú törölköző tekercek esetében legalább 50 % 2 pont
- 100 %-ban ISO I. típusú ökocímkével rendelkező vagy közelséget érzékelő szenzorral van felszerelt elektromos kézsárítók 2 pont.

Értékelés és ellenőrzés:

A szappanok körébe a szilárd és a folyékony szappanok, a kézi mosogatószeres körébe a mosogatószeres mellett a mosogatóshoz használt súrolószeres, a gépi mosogatószeres esetében az öblítők is beletartoznak.

Az egyes termékcsoportokon belül felhasznált ökocímkes termékek arányát évente ki kell számítani, és jelenteni kell. Az ökocímkes termékek arányát – a pályázó választása szerint - a kihelyezett vagy a beszerzett mennyiség nettó beszerzési ára alapján kell kiszámítani. A választás a védjegy érvényességének a teljes időszakára szól. Amennyiben a pályázó a felhasznált mennyiség alapul vétele mellett dönt, a későbbiekben nem térhet át a beszerzett mennyiség szerinti számításra, és fordítva.

A felhasznált termékek mennyiségének igazolására számla másolatokat és/vagy könyvelési/raktári bizonylatokat is be kell nyújtani. A kézsárítók közelséget érzékelő szenzorának megléte a termék hivatalos adatlapjával, prospektusával vagy gyártói nyilatkozattal igazolható.

4.2.7. A porszívók energiahatékonysága

Ez a kritérium kizárólag a Bizottság 666/2013/EU rendeletének³ hatálya alá tartozó porszívókra vonatkozik. Nem tartoznak a rendelet hatálya alá a nedves-, a nedves-száraz, a robot-, az ipari, a központi és az akkumulátoros porszívók, valamint a padlófényező gépek és a kerti szívógépek.

Az energiahatékony porszívók után a pályázó **1 pontot** kap, ha a környezetbarát szolgáltatásban használt saját tulajdonú vagy bérelt porszívók (a legközelebbi egész számra felkerekített) legalább 40 %-ának éves energiafogyasztása a 666/2013/EU rendelet II. mellékletének 3. pontjában meghatározottak szerint:

- a 2017. szeptember 1-je előtt vásárolt porszívók esetében kevesebb mint 28 kWh/év,
- a 2017. szeptember 1-je után vásárolt porszívók esetében kevesebb mint 22 kWh/év.

Értékelés és ellenőrzés:

A Pályázati segédlet 'Egyéb' munkalapján található táblázat felhasználásával meg kell adni a környezetbarát takarítási szolgáltatáshoz használt porszívók típusát és gyártási számát, a beszerzés időpontját és az „A” energiasztály követelményeit teljesítő gépek arányát. Az energiahatékonyság igazolására mellékelni kell (papíron vagy elektronikus változatban) az „A” vagy magasabb energiasztályba tartozó porszívók hivatalos adatlapjának másolatát vagy a gyártó nyilatkozatát.

4.2.8. A mosógépek energiahatékonysága és vízfelhasználása

Ez a kritérium kizárólag az olyan háztartási mosógépekre vonatkozik, amelyek az 1061/2010/EU felhatalmazáson alapuló bizottsági rendelet⁴, valamint az 1015/2010/EU bizottsági rendelet⁵ (2021. február 28-án alkalmazandó formájában) vagy az (EU) 2019/2014 felhatalmazáson alapuló bizottsági rendelet⁶ hatálya alá tartoznak.

³ A Bizottság 666/2013/EU rendelete (2013. július 8.) a 2009/125/EK európai parlamenti és tanácsi irányelvnek a porszívók környezettudatos tervezésére vonatkozó követelmények tekintetében történő végrehajtásáról (HL L 192., 2013.7.13., 24. o.).

⁴ [A Bizottság 1061/2010/EU felhatalmazáson alapuló rendelete](#) (2010. szeptember 28.) a 2010/30/EU európai parlamenti és tanácsi irányelvnek a háztartási mosógépek energiafogyasztásának címkézése tekintetében történő kiegészítéséről (HL L 314., 2010.11.30., 47. o.).

⁵ [A Bizottság 1015/2010/EU rendelete](#) (2010. november 10.) a 2009/125/EK európai parlamenti és tanácsi irányelvnek a háztartási mosógépekre vonatkozó környezetbarát tervezési követelmények tekintetében történő végrehajtásáról (HL L 293., 2010.11.11., 21. o.).

⁶ [A Bizottság \(EU\) 2019/2014 felhatalmazáson alapuló rendelete](#) (2019. március 11.) az (EU) 2017/1369 európai parlamenti és tanácsi rendeletnek a háztartási mosógépek és a háztartási mosó-szárítógépek energiafogyasztásának címkézése tekintetében történő kiegészítéséről, valamint az 1061/2010/EU felhatalmazáson alapuló bizottsági rendelet és a 96/60/EK bizottsági irányelv hatályon kívül helyezéséről (HL L 315., 2019.12.5., 29. o.).

4.2.8.1. A mosógépek energiacímkéje

A környezetbarát szolgáltatásban a törülőkendők, felmosók és személyzeti egyenruhák mosásához használt, a pályázó tulajdonában álló vagy általa bérelt energiahatékony háztartási mosógépek után a pályázó az alábbiak szerint kaphat pontot:

- Ha az (EU) 2019/2014 felhatalmazáson alapuló rendelet szerinti legalább B uniós energiahatékony osztálynak megfelelő gépek aránya legalább 50% 0,5 pont
- Ha a legalább B uniós energiahatékony osztálynak megfelelő gépek aránya legalább 90%, vagy a legalább A osztályú gépek aránya legalább 50% 1 pont
- Ha az 1061/2010/EU felhatalmazáson alapuló rendelet szerinti legalább A++ uniós energiahatékony osztálynak megfelelő gépek aránya legalább 50% 0,5 pont
- Ha a legalább A++ uniós energiahatékonyoságú gépek aránya legalább 90 %, vagy legalább 50 %-uk A+++ -os mosógép 1 pont

4.2.8.2. A mosógépek vízfelhasználása

A környezetbarát szolgáltatásban használt, a pályázó tulajdonában álló vagy általa bérelt háztartási mosógépek vízfogyasztása után a pályázó **1 pontot** kaphat, ha a mosógépek vízfogyasztása nem haladja meg a 1015/2010/EU rendelet IV. mellékletben meghatározott vízfogyasztási referenciaértéket. A referenciaértékeket az EN 60456 szabvány szerint kell mérni normál mosási programon (60 °C-os pamutprogram).

A 1015/2010/EU rendelet IV. mellékletben meghatározott vízfogyasztási referenciaértékek

Termék alcsoport	Vízfogyasztás: [liter/ciklus]
3 kg névleges kapacitású háztartási mosógépek	39
3,5 kg névleges kapacitású háztartási mosógépek	39
4,5 kg névleges kapacitású háztartási mosógépek	40
5 kg névleges kapacitású háztartási mosógépek	39
6 kg névleges kapacitású háztartási mosógépek	37
7 kg névleges kapacitású háztartási mosógépek	43
8 kg névleges kapacitású háztartási mosógépek	56
<i>Kereskedelmi mosógépek</i>	<i>7 liter/egy kg kimosott ruha</i>

Értékelés és ellenőrzés:

A Pályázati segédlet 'Ökocímkés' munkalapján található táblázat felhasználásával meg kell adni a környezetbarát takarításban használt saját tulajdonú vagy bérelt mosógépek típusát és gyártási számát, a mosógépek energiahatékonyosági besorolását és vízfelhasználását.

Az energiahatékonyság igazolására mellékelni kell 2021. február 28-án alkalmazandó 1061/2010/EU felhatalmazáson alapuló rendelet⁷ II. mellékletének vagy az (EU) 2019/2014 felhatalmazáson alapuló rendelet⁸ III. mellékletének megfelelő termékismertető adatlapokat. Amennyiben a fent említett dokumentáció nem áll rendelkezésre, a megfelelés a teljes éves vízfogyasztásra vonatkozó dokumentumokkal is bizonyítható. Ebben az esetben összesen évi 220 normál mosási ciklust kell feltételezni.

4.2.9. Környezetbarát járműpark

4.2.9.1. A pályázó által használt járművek

A szolgáltatáshoz használt, saját tulajdonú vagy bérelt járművek

- legalább 50%-a az Euro 6-os osztályba tartozik 1 pont
- legalább 10%-a elektromos jármű 2 pont

Értékelés és ellenőrzés:

Az Euro 6 osztályú járművek arányába beleszámítanak a hibrid járművek, de az elektromos járművek nem. A pályázathoz csatolandó a szolgáltatáshoz kapcsolódó járművek funkcióját, típusát, motorbesorolását tartalmazó ismertetés, továbbá a gépjárművek forgalmi engedélyének másolata.

4.2.9.2. Közlekedési terv

A pályázó rendelkezik az üzemanyag fogyasztást csökkentő, illetve a járművek rendszeres karbantartását segítő intézkedéseket tartalmazó vállalati közlekedési tervvel

1 pont

Értékelés és ellenőrzés:

A pályázathoz mellékelni kell a vállalat közlekedési tervét, illetve annak megfelelő fejezeteit.

4.2.10. Alkalmazottak képzettsége és szakmai tapasztalata

A pályázó a pályázott tevékenységéhez több legalább 1 év tisztítás-technológiai gyakorlattal rendelkező munkatársat alkalmaz, és ezek aránya a statisztikai létszámban:

⁷ [A Bizottság 1061/2010/EU felhatalmazáson alapuló rendelete](#) (2010. szeptember 28.) a 2010/30/EU európai parlamenti és tanácsi irányelvnek a háztartási mosógépek energiafogyasztásának címkézése tekintetében történő kiegészítéséről (HL L 314., 2010.11.30., 47. o.).

⁸ [A Bizottság \(EU\) 2019/2014 felhatalmazáson alapuló rendelete](#) (2019. március 11.) az (EU) 2017/1369 európai parlamenti és tanácsi rendeletnek a háztartási mosógépek és a háztartási mosó-szárítógépek energiafogyasztásának címkézése tekintetében történő kiegészítéséről, valamint az 1061/2010/EU felhatalmazáson alapuló bizottsági rendelet és a 96/60/EK bizottsági irányelv hatályon kívül helyezéséről (HL L 315., 2019.12.5., 29. o.).

- minimum 20 %	1 pont
- minimum 35 %	2 pont
- minimum 50 %	3 pont

Ha a pályázó a pályázott tevékenységéhez szakirányú OKJ-s végzettséggel rendelkező munkatársakat alkalmaz, és ezek aránya a statisztikai létszámban:

- minimum 5 %	1 pont
- minimum 15 %	2 pont
- minimum 25 %	3 pont

Értékelés és ellenőrzés:

Évente jelentést kell beadni a Szolgáltatásban dolgozók statisztikai létszámáról, amely tartalmazza a dolgozó nevét, a Szolgáltatásban eltöltött évei számát (a munkaidőt 8 óras munkanappal számolva), a dolgozó teljes gyakorlati idejének és szakmai végzettségének megjelölésével. A táblázat alapján ki kell számítani a szakmai tapasztalat és a képzettség alapján szerzett pontokat. A képzettséget igazoló dokumentumok másolatát mellékelni kell.

4.3. A VÉDJEGY ELHELYEZÉSE

A Pályázónak a szolgáltatás ismertetőiben, a védjegy-használati jogot nyert takarítási szolgáltatás reklámanyagaiban, a Pályázó honlapján és egyéb hasonló dokumentumokban és helyeken el kell helyeznie a 29/1997. (VIII.29.) számú KTM rendelet 2. mellékletében előírt kétmezős „Környezetbarát Termék” címkét.

Az ismertető szöveg nem kelthet olyan látszatot, hogy a „Környezetbarát Szolgáltatás” (továbbiakban: Védjegy) minősítés a pályázóra vagy az általa végzett, de a minősítés körébe nem tartozó takarítási szolgáltatásra vonatkozik.

A címke 2. mezőjében a következők közül választott környezetbarát tulajdonságokra utaló felirato(ka)t kell feltüntetni:

A <pályázó neve> takarítási szolgáltatásában

- a technológiák kiválasztásánál elsődlegesek az épület egyedi takarítási igényei és a környezetvédelmi szempontok,
- minimalizálja a tisztítószeres és a fertőtlenítőszeres mennyiségét, és nem alkalmaz veszélyes vegyi anyagokat tartalmazó tisztítószereseket,
- jelentős részben ökocímkés tisztítószereseket és papírárut, illetve energiatakarékos munkagépeket és járműveket használ,
- szakképzett, több éves tapasztalattal rendelkező dolgozókat foglalkoztat.

Értékelés és ellenőrzés:

Ismertetni kell a védjegyek a tájékoztató és reklámanyagokban való elhelyezésre vonatkozó terveket.

5. Ellenőrzések

A pályázat elbírálásakor a Szervezet ellenőrzést tart a szolgáltatás helyszínén. A védjegyhasználat ideje alatt a Pályázó évente köteles jelenteni a jelen feltételrendszerben említett adatokat.

A „Környezetbarát Szolgáltatás” minősítésre benyújtott pályázat egy példányának a szolgáltatás helyszínén rendelkezésre kell állnia.

A helyszíni ellenőrzés alatt a pályázó köteles mindenben támogatni a Szervezet által ellenőrzésre megbízott szakértők munkáját.

Az ellenőrzések költségei a pályázót terhelik.

6. Szakértői értékelés

A pályázatok értékelését a Szervezet végzi, és annak költsége a Szervezetet terheli.

7. Védjegyhasználat

A pályázó kijelenti, hogy a szolgáltatásával kapcsolatos védjegyhasználatával jogszabályt nem sért.

A „Környezetbarát szolgáltatás” védjegy elhelyezése és használata kizárólag a Szervezet által cégszerűen aláírt, határozott időre szóló védjegyhasználati szerződés alapján lehetséges.

A védjegyfelhasználó kötelezi magát arra, hogy a védjegy használatának a szerződésben rögzített időtartama alatt betartja a szolgáltatásra meghatározott minősítési követelményeket.

A védjegyhasználat meghosszabbítása a Szervezetnél a lejárat előtt 4 hónappal indított egyszerűsített eljárással történik.

A KT-64 Környezetbarát takarítási szolgáltatások feltételrendszerre 2024. szeptember 30. előtt benyújtott pályázatokat még a 2024. szeptember 30. előtt érvényes követelmények alapján lehet értékelni. A legkésőbb 2024. november 30-ig benyújtott pályázatok esetén a pályázó eldöntheti, hogy a pályázatának az elbírálása a 2024. szeptember 30. előtti, vagy a jelenlegi dokumentumban szereplő új kritériumok alapján történjen. 2024. november 30. után csak az új követelmények szerint lehet a pályázatokat benyújtani és elbírálni.

A 2024. szeptember 30-án érvényes címkehasználati szerződéssel rendelkező címkehasználók címkehasználatának joga 2025. szeptember 30-ig érvényben marad.



© HungaroMet Nonprofit Zrt.
Budapest, 2024

A 4.1.3.3. kritérium szerinti tiltott anyagok listája

Az ökocímkével nem rendelkező termékek semmilyen koncentrációban nem tartalmazhatják az itt felsorolt anyagokat:

- alkil-fenol-etoxilátok (APEO-k) és egyéb alkil-fenol-származékok,
- atranol,
- klóratranol,
- dietilén-triamin-pentaecetsav (DTPA),
- etilén-diamin-tetraecetsav (EDTA) és sói,
- formaldehid és az olyan anyagok, amelyekből felszabadul (pl. 2-bróm-2-nitropropán-1,3-diol, 5-bróm-5-nitro-1,3-dioxán, nátrium-hidroxi-metil-glicinát, diazolidinil-karbamid), kivéve a polialkoxi-vegyészettel kialakított felületaktív anyagokban előforduló formaldehidszennyeződéseket az alapanyag 0,010 %(m/m)-ának megfelelő koncentrációig,
- glutáraldehid,
- hidroxi-izohexil-3-ciklohexén-karboxaldehid (HICC),
- mikroműanyagok,
- nanoezüst,
- nitropézsmák és policiklusos pézsmák,
- foszfátok,
- perfluorozott alkilátok,
- biológiai úton nehezen lebontható kvaterner ammóniumsók,
- reaktív klórvegyületek,
- rhodamin B,
- triklozán,
- 3-jód-2-propinil-butylkarbamát,
- aromás szénhidrogének,
- halogénezett szénhidrogének.

A 4.1.3.3. kritériumban említett korlátozott anyagok listája

Az alábbiakban felsorolt anyagok nem szerepelhetnek a termék összetételében az itt megadottnál nagyobb koncentrációban:

2-metil-2H-izotiazol-3-on	0,0050 %(m/m)
2-benzizotiazol-3(2H)-on	0,0050 % (m/m)
5-klór-2-metil-4-izotiazolin-3-on/2-metil-4-izotiazolin-3-on	0015 %(m/m).

Az elemi foszforként kiszámított teljes foszfortartalom nem haladhatja meg a következő értékeket.

Terméktípus	Foszfortartalom
Általános tisztítószer, használatra kész	0,02 g/1l használatra kész termék
Általános tisztítószer, hígítatlan	0,02 g/1l tisztítószeroldat
Konyhai tisztítószer, használatra kész	1,00 g/1l használatra kész termék
Konyhai tisztítószer, hígítatlan	1,00 g/1l tisztítószeroldat
Ablaktisztító szerek, használatra kész	0,00 g/1l használatra kész termék
Ablaktisztító szerek, hígítatlan	0,00 g/1l tisztítószeroldat
Szsaniterhelyiségek tisztításához használt tisztítószer, használatra kész	1,00 g/1l használatra kész termék
Szsaniterhelyiségek tisztításához használt tisztítószer, hígítatlan	1,00 g/1l tisztítószeroldat

Illékony szerves vegyületek (VOC-ok) nem lehetnek az alábbiakban meghatározott határértéknél nagyobb mértékben jelen.

Terméktípus	A VOC-tartalomra vonatkozó határérték
Általános tisztítószer, használatra kész	30 g/1 l használatra kész termék
Általános tisztítószer, hígítatlan	30 g/1 l tisztítószeroldat
Konyhai tisztítószer, használatra kész	60 g/1 l használatra kész termék
Konyhai tisztítószer, hígítatlan	60 g/1 l tisztítószeroldat
Ablaktisztító szerek, használatra kész	100 g/1 l használatra kész termék
Ablaktisztító szerek, hígítatlan	100 g/1 l tisztítószeroldat
Szsaniterhelyiségek tisztításához használt tisztítószer, használatra kész	60 g/1 l használatra kész termék
Szsaniterhelyiségek tisztításához használt tisztítószer, hígítatlan	60 g/1 l tisztítószeroldat

A vizes törölőkendőknek és egyéb előre benedvesített termékeknek is meg kell felelniük ennek a követelménynek.